

На правах рукописи

МЕЩЕРЯКОВА Ирина Николаевна



**РАЗВИТИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА
СТУДЕНТОВ-ПСИХОЛОГОВ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ В ВУЗЕ**

Специальность 19.00.07 – Педагогическая психология

АВТОРЕФЕРАТ

диссертации на соискание ученой степени
кандидата психологических наук

Курск 2011

Работа выполнена на кафедре практической психологии Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Воронежский государственный педагогический университет».

Научный руководитель: доктор психологических наук, профессор
КОРСУНСКИЙ Евгений Андреевич

Официальные оппоненты: доктор педагогических наук, профессор
ХОДУСОВ Александр Николаевич;

кандидат психологических наук
ОРЛОВА Галина Владимировна

Ведущая организация: **ГОУ ВПО «Липецкий государственный педагогический университет»**

Защита состоится «26» сентября 2011 г. в 12 часов на заседании диссертационного совета Д 212.104.03 в ГОУ ВПО «Курский государственный университет» по адресу: 305000, г. Курск, ул. Радищева, 33.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке ГОУ ВПО «Курский государственный университет» по адресу: 305000, г. Курск, ул. Радищева, 33.

Автореферат диссертации представлен на сайте ГОУ ВПО «Курский государственный университет» www.kursksu.ru «24» августа 2011 г.

Автореферат разослан «24» августа 2011 г.

Ученый секретарь
диссертационного Совета



Сухих Н.А.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность исследования. На современном этапе развития общества возрастают требования к системе образования, качеству подготовки профессионалов и уровню сформированности их профессионально-значимых характеристик, которые в значительной степени закладываются на вузовском этапе профессиональной подготовки.

В российском обществе имеется повышенная потребность в квалифицированных специалистах в области психологии и решении актуальных психологических проблем, появившихся в последнее десятилетие. В связи с этим возникла острая необходимость в подготовке высококвалифицированных кадров психологов в вузе. Быстро меняющиеся социально-экономические и политические условия развития общества актуализируют проблему развития личностно-профессиональных качеств студентов-психологов и, в том числе, их эмоционального интеллекта.

Профессиональная успешность личности, несомненно, связана со знаниями, умениями и навыками, эрудицией и способностью к мышлению в целом, то есть с уровнем общего интеллекта. Однако в большинстве случаев высокого уровня общего интеллекта оказывается недостаточно. Идея эмоционального интеллекта явилась следствием развития представлений об интеллекте социальном, основной причиной для выделения которого как самостоятельной способности или черты послужило частое несоответствие уровня общего интеллекта и успешности личности во взаимодействии с социальной средой.

Эмоциональный интеллект в самом широком понимании объединяет в себе способности личности к эффективному общению за счет понимания эмоций окружающих и умения подстраиваться под их эмоциональное состояние. Такое умение владеть собой и грамотно организовывать взаимодействие оказывается незаменимым, если речь идет о сфере деятельности, подразумевающей непосредственное общение с окружающими, что является основным в работе психолога. Если общий интеллект является фактором академической успешности, то высокий уровень развития эмоционального интеллекта позволяет добиваться профессионального и жизненного успеха в целом.

Актуальность проблемы развития эмоционального интеллекта студентов-психологов в условиях высшего профессионального образования обусловлена необходимостью выявления *психолого-педагогических условий* развития эмоционального интеллекта. Это позволит, с одной стороны, студентам-психологам удовлетворить потребности в высоком уровне развития эмоционального интеллекта, а с другой – потребность общества в квалифицированных специалистах в области психологии.

Состояние разработанности проблемы. В психологической науке проблема эмоционального интеллекта человека отражена в многообразных аспектах. П. Сэловеем и Дж. Майером был введен термин «эмоциональный интеллект», а сам он рассматривался как один из основных видов интеллекта. Исследованием эмоционального интеллекта занимались такие зарубежные ученые, как Д. Гоулмен (теория эмоциональной компетентности), Р. Бар-Он (понятие

«коэффициент эмоциональности»; некогнитивная теория эмоционального интеллекта), Х. Вайсбах и У. Дакс (эмоциональный интеллект как умение «интеллектуально» управлять своей эмоциональной жизнью) и др. В отечественной психологии идею единства аффективных и интеллектуальных процессов, принадлежащую Л.С. Выготскому, развивали С.Л. Рубинштейн (интеллектуальный процесс невозможен без участия эмоций) и А.Н. Леонтьев (мышление имеет эмоциональную (аффективную) регуляцию). Одним из первых отечественных исследователей эмоционального интеллекта стал Д.В. Люсин, представивший двухкомпонентную теорию данного феномена. С.С. Степанов отмечает корреляцию эмоционального интеллекта с определенными жизненными успехами. И.Н. Андреевой рассмотрены предпосылки развития эмоционального интеллекта, гендерные различия в выраженности компонентов эмоционального интеллекта, а также возможности развития эмоционального интеллекта в процессе психологического тренинга. М.А. Манойлова изучала акмеологическое развитие эмоционального интеллекта педагогов. Т.П. Березовская доказала возможность развития эмоционального интеллекта путем специально организованного обучения. А.А. Панкратовой был проведен анализ разных подходов к формированию эмоционального интеллекта и способностей, входящих в его состав. С.П. Деревянко установила эффективность использования психологического тренинга в развитии эмоционального интеллекта, однако строгих замеров его эффективности не проводилось. Следовательно, необходима разработка научной основы для проведения дальнейших исследований условий и методов развития эмоционального интеллекта до и после использования специальных психологических средств с целью оценки их эффективности.

Несмотря на существующие исследования (В.Н. Куницына, 2001; Е.О. Смирнова, В.М. Холмогорова, 2001; А.А. Романов, 2003; S.A. Denham, R.P. Weissberg, 2004; T.P. Shriver, 2005), проблема развития эмоционального интеллекта требует дальнейшего изучения, в связи с наличием спорных и нерешенных вопросов, требующих более глубокого и разностороннего рассмотрения; в современной науке не существует единого определения и единой концепции эмоционального интеллекта, нет однозначного ответа на вопросы о его природе, психологической сущности, закономерностях и условиях развития. Следовательно, необходим системный анализ научного знания об эмоциональном интеллекте, включающий обобщение теоретико-методологических подходов к его исследованию, разработку структурно-функциональной модели, выявление уровней и критериев его сформированности и определение наиболее существенных условий, влияющих на его развитие, необходимое для успешной интеграции личности в социальное окружение.

В психологических исследованиях выявлен ряд нерешенных **противоречий** в содержании проблемы развития эмоционального интеллекта студентов-психологов между:

- необходимостью развития эмоционального интеллекта у студентов-психологов как личностно-профессионального качества и недостаточной его изученностью;

- потребностью общества в квалифицированных психологах и недостаточным вниманием в учебном процессе к психолого-педагогическим условиям и технологиям развития важнейшего профессионального качества психолога, каким является эмоциональный интеллект.

Выявленные противоречия показывают, что **проблема** поиска способов, позволяющих влиять на развитие эмоционального интеллекта, является не полностью решенной. Это выражается в том, что с одной стороны, развитие эмоционального интеллекта студентов-психологов является малоуправляемым процессом, в результате чего студенты не всегда правильно формируют у себя представление о профессиональной составляющей своей «Я-концепции» и не полностью осознают индивидуальные возможности своего профессионального роста, а с другой стороны – особенностью современного образования является в основном передача теоретических знаний студентам, и при этом недостаточно внимания уделяется развитию их личностно-профессиональных качеств.

Таким образом, практическая значимость и недостаточная теоретическая разработанность проблемы развития эмоционального интеллекта студентов-психологов обусловили актуальность выбранной темы, определили объект, предмет, цель и задачи исследования.

Объект исследования – эмоциональный интеллект психолога.

Предмет исследования – развитие эмоционального интеллекта студентов-психологов в процессе обучения в вузе.

Цель исследования – выявить психолого-педагогические условия развития эмоционального интеллекта будущих психологов в процессе обучения в вузе.

Задачи исследования:

1. Определить сущность и содержание понятия «эмоциональный интеллект».
2. Определить структурные компоненты эмоционального интеллекта психолога и их составляющие.
3. Выявить психолого-педагогические условия развития эмоционального интеллекта будущих психологов в учебном процессе.
4. Разработать модель развития эмоционального интеллекта будущих психологов в учебном процессе.
5. Проверить эффективность модели развития эмоционального интеллекта будущих психологов в ходе разработанного курса «Развитие эмоционального интеллекта», важной частью которого являются групповые занятия с использованием активных методов обучения.

Гипотеза исследования заключается в предположении о том, что развитие эмоционального интеллекта студентов-психологов как сложного интегративного образования, обеспечивающего осознание, понимание и регуляцию собственных эмоций и эмоций окружающих, будет эффективным при реализации следующих психолого-педагогических условий:

учете структурных компонентов эмоционального интеллекта: эмоционального компонента, составляющими которого являются эмпатия, эмоциональная отзывчивость, «полезная» тревожность, мотивация достижения успеха;

когнитивного компонента, составляющими которого являются осведомленность об эмоциональных качествах, эмоциональное самосознание, адекватная самооценка, рефлексия; поведенческого компонента, составляющими которого являются способность управлять своими эмоциями, психологическая гибкость в выстраивании отношений, продуктивное взаимодействие с другими людьми;

реализации модели развития эмоционального интеллекта студентов-психологов на этапе вузовского образования, учитывающей структуру эмоционального интеллекта психолога и включающей: целевой блок; формы организации учебного процесса; методы развития эмоционального интеллекта; этапы развития эмоционального интеллекта; прогнозируемый результат и курс «Развитие эмоционального интеллекта», важной частью которого являются групповые занятия с использованием активных методов обучения.

Методологическую основу исследования составили: системный подход (П.К. Анохин, Б.Г. Ананьев, В.А. Барабанщиков, Д.Н. Завалишина А.В. Карпов, Б.Ф. Ломов, В.Д. Шадриков, Э.Г. Юдин); субъектно-деятельностный подход (К.А. Абульханова-Славская, Б.Г. Ананьев, А.В. Брушлинский, Е.А. Климов, А.Н. Леонтьев, Б.Ф. Ломов, С.Л. Рубинштейн, Д.Б. Эльконин); гуманистический подход (А. Маслоу, Ф. Пёрлз, К. Роджерс).

Теоретическую основу исследования составили: современные исследования в области общей и когнитивной психологии (Б.М. Величковский, В.П. Зинченко, В.А. Мазиллов, О.К. Тихомиров, Д.В. Ушаков); концепции саморегуляции деятельности и активности субъекта (Б.Г. Ананьев, Л.И. Анцыферова, В.П. Зинченко, Е.А. Климов, О.А. Конопкин, А.А. Крылов, Г.С. Никифоров, Д.А. Ошанин, В.А. Петровский); современные теоретические и эмпирические исследования эмоционального интеллекта (Д.В. Люсин, R. Bar-On, R. Boyatzis, D. Caruso, R. Cooper, D. Goleman, J.D. Mayer, G. Matthews, R. Roberts, P. Salovey, M. Zeidner, A. Sawaf); современные исследования в области социальной психологии (Г.М. Андреева, А.Л. Журавлев, В.В. Козлов, В.И. Назаров, В.В. Новиков, Н.П. Фетискин); положения о месте эмоции в деятельности (В. Виллюнас, К. Изард, Е.П. Ильин, Е. Хомская); основные положения концепции личностного смысла (Л.С. Выготский, В.В. Давыдов, А.Н. Леонтьев, Дж. Мид, С.Л. Рубинштейн); концепция регуляции поведения человека (Ф. Пёрлз, З. Фрейд).

Методы исследования:

- теоретические – теоретико-методологический анализ психолого-педагогической литературы по исследуемой проблеме; теоретический анализ и синтез научных концепций; моделирование;
- эмпирические – развивающий эксперимент;
- методы математической статистики (параметрический метод проверки статистических гипотез z-критерий). Для статистической обработки данных использовались программы «Microsoft Excel» и «SPSS 16.0» для Windows.

Методики исследования:

- методика диагностики уровня эмоционального интеллекта (Н.Холл);
- методика «Диагностика эмоциональных барьеров в межличностном общении» (В. В. Бойко);

- методика диагностики уровня эмпатии (В.В. Бойко);
- методика диагностики самооценки личности «Интегральная самооценка личности» (Н.П. Фетискин);
- опросник «Диагностика мотивации успеха и боязни неудачи» (А.А. Реан);
- «Шкала самооценки личностной и ситуативной тревожности» (Ч.Д. Спилбергер, Ю.Л. Ханин).

Научная новизна исследования:

- уточнено определение понятия «эмоциональный интеллект» как сложного интегративного образования, включающего совокупность когнитивных, поведенческих и собственно эмоциональных качеств, обеспечивающих осознание, понимание и регуляцию собственных эмоций и эмоций окружающих, влияющих на успешность межличностных взаимодействий и личностное развитие;
- определены структурные компоненты эмоционального интеллекта: эмоциональный, когнитивный, поведенческий, в каждом из которых выявлены их составляющие;
- выявлены психолого-педагогические условия развития эмоционального интеллекта будущих психологов: учет особенностей эмоционального интеллекта студентов-психологов (трехкомпонентная структура эмоционального интеллекта, включающая личностно-профессиональные качества); разработка и реализация модели развития эмоционального интеллекта.

Теоретическая значимость:

- систематизированы концепции отечественных и зарубежных исследований об эмоциональном интеллекте;
- доказано, что эмоциональный интеллект студента-психолога успешно развивается с учетом выявленной структуры эмоционального интеллекта психолога, включающей эмоциональный, когнитивный и поведенческий компоненты;
- теоретически обоснована модель развития эмоционального интеллекта студентов-психологов, включающая: целевой блок; структуру эмоционального интеллекта психолога; формы организации учебного процесса; методы развития эмоционального интеллекта; этапы развития эмоционального интеллекта; прогнозируемый результат и разработанный курс «Развитие эмоционального интеллекта», важной частью которого являются групповые занятия с использованием активных методов обучения.

Практическая значимость:

- разработан курс «Развитие эмоционального интеллекта», учебная программа которого содержит тематический план, планы лекционных и практических занятий, рекомендуемую литературу, а также задания для самостоятельной работы студентов, используемый на вузовском этапе профессионального образования в Воронежском государственном педагогическом университете и Воронежском филиале Московского гуманитарно-экономического института;
- материалы исследования используются в учебном процессе в лекционных курсах, на семинарских и практических занятиях по общей, педагогической, возрастной, социальной психологии и психологии личности, в работе

психологической службы Воронежского государственного педагогического университета и Воронежского филиала Московского гуманитарно-экономического института.

Достоверность и надежность полученных результатов исследования обусловлены опорой на достижения современной педагогической психологии; применением надежных и валидных методов, адекватных предмету, задачам и гипотезе исследования; репрезентативностью выборки испытуемых; эмпирической проверкой основных положений; тщательным и корректным проведением качественного анализа и статистической обработкой полученных данных.

Апробация и внедрение результатов исследования. Основные результаты исследования докладывались на заседаниях кафедры практической психологии Воронежского государственного педагогического университета и кафедры психологии Воронежского филиала Московского гуманитарно-экономического института; нашли отражение в научных статьях, тезисах и выступлениях на конференциях: региональных, межвузовских научно-практических конференциях Воронежского филиала Московского гуманитарно-экономического института (2009-2010 гг.); в ходе опытно-экспериментальной работы со студентами-психологами Воронежского государственного педагогического университета, Воронежского филиала Московского гуманитарно-экономического института.

Основные положения работы используются в лекционно-практических курсах по следующим дисциплинам: «Психология личности», «Психология общения», «Психология здоровья», «Основы саморегуляции» Воронежского Государственного Педагогического Университета и Воронежского филиала Московского гуманитарно-экономического института.

Полученные результаты исследования внедрены в образовательный процесс кафедры психологии Воронежского государственного педагогического университета и Воронежского филиала Московского гуманитарно-экономического института.

Положения, выносимые на защиту:

1. Эмоциональный интеллект студентов-психологов является сложным интегративным образованием, включающим в свою структуру когнитивный, поведенческий и собственно эмоциональный компоненты, обеспечивающие осознание, понимание и регуляцию собственных эмоций и эмоций окружающих и влияющие на успешность межличностных взаимодействий и личностное развитие.

2. Составляющими эмоционального компонента являются эмпатия, эмоциональная отзывчивость, «полезная» тревожность, мотивация достижения успеха; составляющими когнитивного компонента являются осведомленность об эмоциональных качествах, эмоциональное самосознание, адекватная самооценка, рефлексия; составляющими поведенческого компонента являются способность управлять своими эмоциями, психологическая гибкость в выстраивании отношений, продуктивное взаимодействие с другими людьми.

3. Развитие эмоционального интеллекта студентов-психологов будет успешным при реализации совокупности следующих психолого-педагогических условий:

учете особенностей эмоционального интеллекта студентов-психологов (трехкомпонентная структура эмоционального интеллекта, включающая личностно-профессиональные качества);

разработке и реализации модели развития эмоционального интеллекта.

4. Психологическая модель развития эмоционального интеллекта студентов-психологов учитывает структуру эмоционального интеллекта психолога и включает: целевой блок; курс «Развитие эмоционального интеллекта»; формы организации учебного процесса; методы развития эмоционального интеллекта; этапы развития эмоционального интеллекта; прогнозируемый результат.

5. Развитие эмоционального интеллекта у будущих психологов будет эффективным при использовании курса «Развитие эмоционального интеллекта», важной частью которого являются групповые занятия с использованием активных методов обучения.

Организация исследования. В исследовании приняли участие студенты психолого-педагогического факультета Воронежского государственного педагогического университета, Воронежского филиала Московского гуманитарно-экономического института.

На констатирующем этапе развивающего эксперимента приняли участие 100 студентов-психологов, на развивающем этапе – 50 человек, на контрольно-диагностическом этапе – 100 (50 студентов – экспериментальная группа, 50 студентов – контрольная группа).

Этапы исследования. Исследование проводилось в период с 2006 по 2011 гг. и состояло из следующих этапов:

- подготовительный этап (2006-2007 гг.) включал в себя изучение научной литературы по проблеме; определение концептуального замысла исследования, цели, формулирование задач и гипотезы; выбор методов и методик научного исследования;

- констатирующий этап (2007 -2008 гг.) связан с проведением первичной диагностики;

- развивающий этап (2008-2009 гг.) включал в себя организацию и осуществление опытно-экспериментальной работы в экспериментальной группе;

- контрольно-диагностический этап (2009-2011 гг.) включал в себя обработку и анализ экспериментальных данных и оценку эффективности разработанного курса «Развитие эмоционального интеллекта», оформление рукописи диссертации.

Структура и объем работы. Диссертация состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованной литературы, включающего 170 наименований, из них 26 – на иностранных языках, приложений. Текст диссертации изложен на 159 страницах. Работа содержит 10 таблиц и 24 рисунка.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во **введении** обосновывается актуальность избранной темы диссертационной работы, формулируются объект, предмет, цель, задачи, определяются методологические и теоретические основы, характеризуются методы и методи-

ки, с помощью которых решались поставленные задачи, гипотеза, этапы исследования, представлены научная новизна, теоретическая и практическая значимость выполненной работы, излагаются положения, выносимые на защиту, характеризуется достоверность полученных результатов.

Первая глава «Теоретико-методологические основы исследования развития эмоционального интеллекта у студентов-психологов» содержит анализ основных теоретических и научно-практических подходов к рассматриваемой проблеме: проведен теоретический анализ проблемы эмоционального интеллекта, уточнено понятие «эмоциональный интеллект», рассматриваются психолого-педагогические условия развития эмоционального интеллекта студентов-психологов.

Теоретический анализ работ отечественных и зарубежных авторов свидетельствует о том, что современное состояние исследований эмоционального интеллекта в психологии не дает возможности для единой трактовки этого личностно-профессионального качества психологов.

Термин «эмоциональный интеллект» был впервые введен в 1990 г. американскими психологами П. Сэловеем и Дж. Майером. В современной науке эмоциональный интеллект описывают несколько ключевых теорий и концепций: некогнитивная теория Р. Бар-Она (1997); теория Д. Гоулмена (2008); двухкомпонентная теория Д. Люсина (2004), а также концепция эмоционально-интеллектуальных способностей Д. Майера, П. Сэловея, Д. Карузо (Д. Майер, 1999). Д. Майер и П. Сэловей предложили свою концепцию эмоционального интеллекта в 1990 г. (Д. Майер, 1997): «эмоциональный интеллект это способность глубокого постижения, оценки и выражения эмоций; способность понимания эмоций и эмоциональных знаний; а также способность управления эмоциями, которая содействует эмоциональному и интеллектуальному росту» личности. Авторы выделили в его структуре четыре компонента (осознанная регуляция эмоций; понимание эмоций; ассимиляция эмоций в мышлении; различение и выражение эмоций). Р. Бар-Он определяет эмоциональный интеллект как «все некогнитивные способности, знания и компетентность, дающие человеку возможность успешно справляться с различными жизненными ситуациями» (Bar-On R., 1997). Концепция эмоционального интеллекта Д. Гоулмена основана на ранних идеях П. Сэловея и Д. Мэйера с рядом дополнений (Д. Гоулмен, 1995). Д. Гоулмен, Р. Бояцис и Э. Макки выделяют два типа навыков, присущих людям, обладающим высоким эмоциональным интеллектом: личностные навыки (способности, определяющие способы управления собой) и социальные навыки (способности, определяющие способы управления отношениями людей) (Д. Гоулмен, 2008).

В отечественной психологии идея единства аффекта и интеллекта изначально была сформулирована в трудах Л.С. Выготского, который пришёл к выводу о существовании динамической смысловой системы, представляющей собой единство аффективных и интеллектуальных процессов. По мнению Г.Г. Горсковой, эмоциональный интеллект – это способность понимать отношения

личности, репрезентируемые в эмоциях, и управлять эмоциональной сферой на основе интеллектуального синтеза и анализа. Известна также концепция эмоционального интеллекта, разработанная Д.В.Люсиным, представившим его как «способность к пониманию своих и чужих эмоций и управлению ими» (Д.В.Люсин, 2004).

Имеющиеся диссертационные работы, в той или иной степени касающиеся изучаемой проблемы, явились основанием для утверждения о недостаточной изученности эмоционального интеллекта, в том числе у психологов (М.А. Манойлова, 2004; А.С. Петровская, 2007; О.В. Белоконь, 2008; Е.С. Саутина, 2008; Нгуен Минь Ань, 2008; И.С. Степанов, 2010).

Анализ современной психолого-педагогической литературы, изучение диссертационных исследований по данной проблеме, проведенные эмпирические исследования, опыт практической работы, позволили рассматривать *эмоциональный интеллект* как сложное интегративное образование, включающее совокупность когнитивных, поведенческих и собственно эмоциональных качеств, обеспечивающих осознание, понимание и регуляцию собственных эмоций и эмоций окружающих, влияющих на успешность межличностных взаимодействий и личностное развитие.

Анализ исследований по проблеме эмоционального интеллекта (И.Н. Андреева, А.Х. Пашина, Е.А. Трухан, С.G. Gottfries, В.Е. Roos, J.D. Mayer, P. Salovey, D. Caruso) позволил выявить следующие предпосылки его развития:

- биологические (наследственные задатки эмоциональной способности, правополушарный тип мышления и экстраверсия);
- социальные (синтоничность в детском возрасте; становление рационализации по мере взросления; степень развития самосознания ребёнка; эмоционально благополучные отношения между родителями; уровень образования родителей и семейный доход; гендерные особенности воспитания; андрогинность; внешний локус контроля; религиозность).

На основе анализа существующих моделей эмоционального интеллекта (Д.В. Люсин, J.D. Mayer, D. Caruso, P. Salovey, D. Goleman, R. Bar-On, Н. Холл, М. Ка де Ври), выделены две альтернативные модели.

Смешанные модели эмоционального интеллекта включают когнитивные, личностные и мотивационные черты, благодаря чему они оказываются тесно связанными с адаптацией к реальной жизни и процессами совладания (R. Bar-On, R. Cooper). Эти модели предполагают измерение эмоционального интеллекта с помощью опросников, основанных на самоотчете, подобных традиционным личностным опросникам.

Модели способностей определяют эмоциональный интеллект как набор способностей, измеряемых с помощью тестов, состоящих из заданий, имеющих правильные и ошибочные ответы (J. Mayer, D. Caruso, P. Salovey).

На основе моделей эмоционального интеллекта, предложенных различными авторами (Д.В. Люсин, J.D. Mayer, D. Caruso, P. Salovey, D. Goleman, R. Bar-On, Н. Холл, М. Ка де Ври), а также основных личностно-профессио-

нальных качествах личности психолога нами предлагается структура эмоционального интеллекта, включающая, следующие компоненты:

1. Эмоциональный компонент:

- эмпатия (умение распознавать эмоции других людей, понимать чувства партнеров по общению, способность понять положение другого, представить мир глазами другого человека);

- «полезная» тревожность (эмоциональная устойчивость, невосприимчивость к эмоциогенным факторам);

- мотивация достижения успеха;

- эмоциональная отзывчивость (способность легко, быстро и гибко реагировать на различные воздействия).

2. Когнитивный компонент:

- адекватная самооценка;

- эмоциональное самосознание (способность жить «в унисон» со своими внутренними эмоциями, хорошее понимание роли чувств в работе и в общении);

- осведомленность об эмоциональных качествах;

- рефлексия (понимание своего внутреннего мира, пониманию другого путем размышления «с его позиции»).

3. Поведенческий компонент:

- способность управлять своими эмоциями (умение принимать и контролировать свои эмоции; возможность использовать свои эмоции для достижения поставленной цели);

- продуктивное взаимодействие (умение поддержать контакты и устанавливать связь; способность позитивно влиять на результативность процесса общения).

- психологическая гибкость в выстраивании отношений (умение находить общий язык с разными людьми в разных обстоятельствах; терпимость к иным позициям, взглядам, ценностям, образам жизни).

В основу построения модели легли следующие принципы: принцип единства теории и практики, гуманизации образования, субъектности, профессиональной направленности, индивидуализации, выбора индивидуальной образовательной траектории, ситуативности обучения, образовательной рефлексии, системности обучения, фундаментальности.

Целью создания модели является, с одной стороны, социальный заказ общества: потребность в специалистах в области психологии с высоким уровнем развития профессиональных качеств, с другой стороны, потребность студентов-психологов в личностно-профессиональном развитии.

Психологическая модель развития эмоционального интеллекта студентов-психологов представлена на рис. 1.

Основным результатом реализации модели развития эмоционального интеллекта является значимое повышение уровня развития эмоционального интеллекта студентов-психологов.



Рис. 1. Психологическая модель развития эмоционального интеллекта студентов-психологов

Критериями эффективности разработанной модели является ее соответствие заявленным целям и задачам, а также фиксируемые изменения, которые происходят с участниками в процессе работы, а именно позитивная динамика развития эмоционального интеллекта и его компонентов у студентов-психологов, развитие навыков осознания, управления, контроля своих эмоций, развитие эмпатии, повышение самооценки, уверенности в себе, развитие и оптимизация коммуникативных способностей, что отражается в навыках общения и приемах межличностного оценивания, развитие социально-психологической компетентности, умения ориентироваться в социальных ситуациях, понимать других людей, выбирать и реализовывать адекватные формы общения, открытость и готовность понять и принять поведение другого человека.

Оценка эффективности предложенной психологической модели проводилась также на основе данных психологического обследования до и после ее применения и помимо этого включала в себя психологическое интервьюирование участников с обобщением субъективных мнений о произошедших изменениях в своем состоянии, анализ письменных отзывов.

Психологическая модель развития эмоционального интеллекта студентов-психологов создана с учетом структуры эмоционального интеллекта психолога (эмоциональный, когнитивный и поведенческий компоненты).

Во **второй главе** «Экспериментальное исследование развития эмоционального интеллекта студентов-психологов в процессе обучения в вузе» приведены результаты реализации модели развития эмоционального интеллекта.

Целостное и систематическое воздействие на развитие эмоционального интеллекта студентов-психологов было осуществлено в рамках разработанного нами курса «Развитие эмоционального интеллекта», адресованного студентам 1-2 курсов по специальности «Психология».

Целью данного курса является развитие представления студентов об эмоциональном интеллекте и его компонентах, а также приобретение практических навыков по управлению и регуляции собственных эмоций и эмоций окружающих. Важной частью курса «Развитие эмоционального интеллекта» являются *групповые занятия с использованием активных методов обучения*. Именно они способствуют значимому повышению уровня эмоционального интеллекта у студентов-психологов, а также развитию основных личностно-профессиональных качеств, входящих в структуру эмоционального интеллекта. Основной целью групповых занятий является развитие способностей к пониманию и управлению собственными эмоциями и эмоциями других людей.

Весь процесс развития эмоционального интеллекта у студентов-психологов разделен нами на три этапа.

1 этап «Познание самого себя» – нацелен в большей степени на развитие когнитивного компонента эмоционального интеллекта и его составляющих.

Цели: развитие умения осознавать свои эмоции; научиться внимательно относиться к своим ощущениям и чувствам; развитие умения доверять себе; развитие умения анализировать и выражать чувства словами; анализ своих ценностных ориентаций; выявление актуального отношения человека к самому себе; развитие умения осуществлять самоанализ; идентификация и называние чувств; совершенствование навыков рефлексии; формирование умения устанавливать обратную связь.

2 этап «Управление своими эмоциями и чувствами, выстраивание продуктивного взаимодействия с окружающими» – нацелен в большей степени на развитие поведенческого компонента эмоционального интеллекта и его составляющих.

Цели: развитие умения контролировать свои мысли; развитие умения управлять своим состоянием в трудных ситуациях; развитие умения управлять своими эмоциями и поведением; развитие умения открыто выражать свое мнение и чувства; развитие умения изменения отношения к проблеме; развитие умения определять чувства и эмоции партнера; развитие наблюдательности и внимательности к собеседнику; развитие умения хорошо разбираться в чувствах и поступках других людей.

3 этап «Развитие умения распознавать эмоции других людей, понимать чувства партнера по общению» – нацелен в большей степени на развитие эмоционального компонента эмоционального интеллекта и его составляющих.

Цели: развитие прогностических способностей; совершенствование коммуникативной культуры; развитие умения строить взаимоотношения с окружающими людьми; развитие наблюдательности; развитие способности к пониманию и прогнозированию состояний, отношений и свойств человека; развитие навыков вербализации результатов отражения наблюдаемых состояний и отношений.

Методами развития эмоционального интеллекта студентов-психологов выступали групповые дискуссии; игровые методы; методы, направленные на развитие социальной перцепции; методы арттерапии; психогимнастика.

Помимо групповых занятий с использованием активных методов обучения курс «Развитие эмоционального интеллекта» включает в себя: теоретическую работу (лекционная часть), психологическую диагностику и самостоятельную работу студентов.

Основной целью *теоретической работы* является ознакомление студентов с классическими и современными научными представлениями о сущности эмоционального интеллекта, формирование личности профессионала-психолога и др. Весь теоретический курс разбит на четыре части:

1. «Общие представления об эмоциональном интеллекте» – раскрывается сущность понятия «эмоциональный интеллект» и многообразие подходов к его определению. Характеризуются биологические и социальные предпосылки развития эмоционального интеллекта. Дается представление об основных моделях, выделенных разными авторами. Делается акцент на особенностях эмоциональ-

ного интеллекта в системе личностно-профессиональных качества психолога. Выявляются подходы к развитию эмоционального интеллекта.

2. «Эмоциональный компонент как один из компонентов эмоционального интеллекта» – раскрывается сущность терминов «эмоциональная восприимчивость», «эмоциональная отзывчивость», «эмпатия», «эмпатическое понимание», «эмоциональная устойчивость». Характеризуются уровни развития эмпатии, излагается суть дефектного применения эмпатии. Дается характеристика эмоционально отзывчивой личности. Прослеживается взаимосвязь личностной и ситуативной тревожности, а также мотивации достижения с эмоциональным интеллектом.

3. «Когнитивный компонент как один из компонентов эмоционального интеллекта» – раскрывается сущность понятия «эмоции», дается описание основных классификаций и видов эмоций. Излагается содержание понятия «чувства», дается характеристика нравственным, эстетическим и интеллектуальным чувствам. Излагаются способы достижения эмоционального баланса. Раскрывается сущность рефлексии и ее основных форм. Самооценка и ее роль в структуре эмоционального интеллекта.

4. «Поведенческий компонент как один из компонентов эмоционального интеллекта» – излагаются способы вызова желательных эмоций, даются рекомендации по контролю эмоциональных состояний, устранению нежелательных эмоциональных состояний и управлению интенсивностью эмоций. Раскрывается сущность приемов «отключение», «переключение», «снижение значимости предстоящей деятельности». Характеризуются способы снятия эмоционального напряжения и управления интенсивностью эмоций. Дается понятие психологической гибкости в выстраивании отношений.

Психологическая диагностика посвящена диагностике эмоционального интеллекта студентов-психологов, а также личностно-профессиональных качеств, входящих в структуру эмоционального интеллекта.

Блок самостоятельной работы студентов-психологов включает несколько составляющих:

- работа с теоретическим материалом (повторение учебного материала, углубление своих теоретических знаний с помощью специальной литературы и поиска информации в сети Интернета по заданной теме, чтение конспектов лекций, конспектирование учебной и научной литературы);
- самостоятельный просмотр, прослушивание, наблюдение, осмысление, запоминание, воспроизведение определенной информации;
- применение методов саморегуляции, таких, как самовнушение, самокорректировка, самоприказ, составление формул самовнушения;
- работа с эмоциями: управление эмоциональными состояниями, вызов желательной эмоции («колода карт»);
- работа с телом («мышечный корсет»);
- работа с зеркалом (выражение эмоций, диалоги с собой, пересказ историй, анекдотов);
- отработка быстроты речевой реакции;

- написание самоотчетов по результатам.

Нами также была разработана программа курса «Развитие эмоционального интеллекта», включающая предисловие, тематический план, учебную программу курса, рекомендуемую литературу, планы практических занятий, а также вопросы для подготовки к зачету – итоговой формы контроля знаний по данному курсу.

Развивающий эксперимент проводился в течение учебного года, в нем приняли участие 50 студентов 1-2 курса Воронежского филиала Московского гуманитарно-экономического института, из них 5 юношей в возрасте 17-18 лет и 45 девушек в возрасте 17-20 лет (экспериментальная группа). Контрольная группа составила 50 студентов 1-2 курса Воронежского государственного педагогического университета, из них 3 юношей в возрасте 18-19 лет и 47 девушек в возрасте 17-19 лет.

Независимой переменной в нашем эксперименте являлась реализация курса «Развитие эмоционального интеллекта», зависимой переменной – эмоциональный интеллект студентов-психологов.

Эффективность курса «Развитие эмоционального интеллекта» оценивалась по динамике показателей покомпонентного совершенствования составляющих эмоционального интеллекта, описывающих его уровень в двух срезах: до и после обучения. Исследование контрольной группы проводилось в соответствии с теми же временными интервалами, что и исследование участников экспериментальной группы. Полученные данные обрабатывались и сопоставлялись с помощью методов математической статистики.

Развитие эмоционального интеллекта студентов-психологов проходило в три этапа:

- 1) *констатирующий этап* – диагностика эмоционального интеллекта студентов-психологов и его компонентов;
- 2) *развивающий этап* – процесс развития эмоционального интеллекта;
- 3) *контрольно-диагностический этап* – оценка изменений в уровне развития эмоционального интеллекта студентов.

На *констатирующем* этапе проводилось психологическое исследование студентов-психологов. Констатирующий этап выявил наличие тенденций, которые свидетельствуют о затруднении процессов развития эмоционального интеллекта студентов-психологов как в контрольной, так и в экспериментальной группе: низкий уровень развития эмоционального интеллекта (54% \pm 5% студентов, где 54% это доля студентов в выборке, \pm 5% – это стандартная ошибка доли); проблемы с мотивацией (44% \pm 5% студентов ориентированы на мотивацию избегания неудач, у 38% \pm 4,9% студентов мотивационный полюс не выражен); трудности в процессе повседневного общения (проблемы, связанные с контролем эмоций в общении были выявлены у 90 % \pm 3% студентов); низкий уровень развития эмпатии (57% \pm 5% студентов); проблемы с самооценкой (явно заниженная самооценка и тенденция к занижению характерна для 46% \pm 5% студентов; явно завышенная самооценка характерна для 25% \pm 4,3%); высокие уровни ситуативной (67% \pm 4,7%) и личностной тревожности (51% \pm 5%).

Следует отметить, что в экспериментальной и контрольной группах «на входе» не было обнаружено статистически значимых различий ($p > 0,05$) по исследуемым признакам – количественным и качественным показателям эмоционального интеллекта студентов-психологов, а также личностно-профессиональных качеств.

В результате реализации психологической модели были отмечены достоверные изменения в уровнях развития эмоционального интеллекта студентов-психологов экспериментальной группы, а также входящих в состав эмоционального интеллекта составляющих (эмпатия, самооценка, личностная и ситуативная тревожность, мотивация достижения). Изменения были подтверждены статистически ($p < 0,01$).

Изменения в контрольной группе незначительны ($p > 0,05$), что объясняется естественным развитием группы и академическим обучением.

Нами были получены следующие данные:

После прохождения студентами курса по развитию эмоционального интеллекта нами были получены статистически значимые различия в экспериментальной группе, характерные для студентов с низким уровнем развития эмоционального интеллекта, выявленные с помощью методики диагностики эмоционального интеллекта (Н. Холл) (был проведен анализ данных, полученных по шкале «Интегративный (общий) уровень эмоционального интеллекта»). Доля в выборке студентов с низким уровнем интегративного эмоционального интеллекта значительно уменьшилось с 54% до 24% ($p = 0,004$), что говорит об эффективности разработанного нами курса для студентов-психологов с низким уровнем интегративного эмоционального интеллекта (рис. 2).

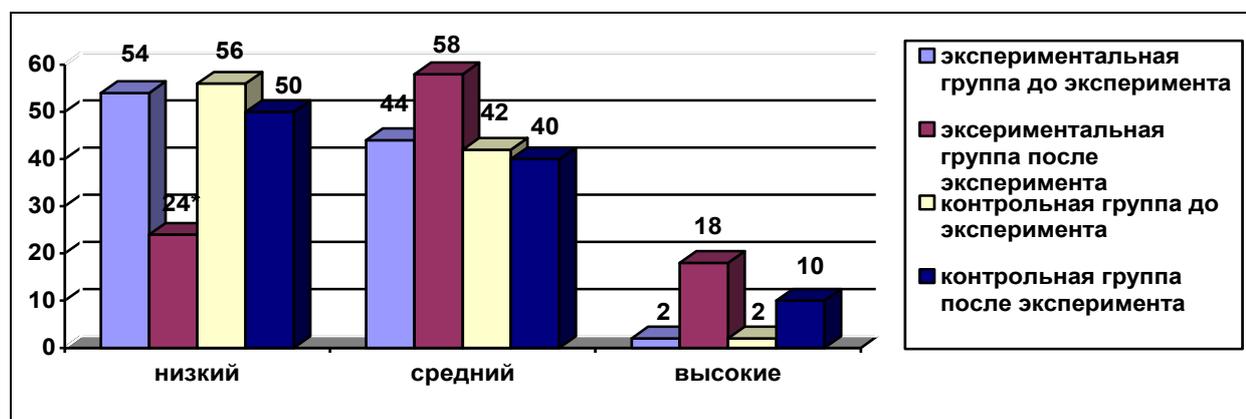


Рис. 2. Итоговые данные диагностики уровней интегративного эмоционального интеллекта у студентов-психологов экспериментальной и контрольной групп после проведенного эксперимента

Примечание: *- $p < 0,01$ различие с группой до эксперимента.

После прохождения студентами курса по развитию эмоционального интеллекта отмечены достоверные изменения в интегральных показателях, полученных при помощи методики «Диагностика эмоциональных барьеров в межличностном общении» (рис. 3).

Отмечено достоверное увеличение доли в выборке студентов-психологов экспериментальной группы с интегральным показателем «эмоции не мешают общению» с 10% до 58% ($p < 0,001$).

Также нами было выявлено, что доля в выборке студентов экспериментальной группы, у которых «эмоции не мешают общению», увеличилось по сравнению со студентами контрольной группы ($p < 0,001$).

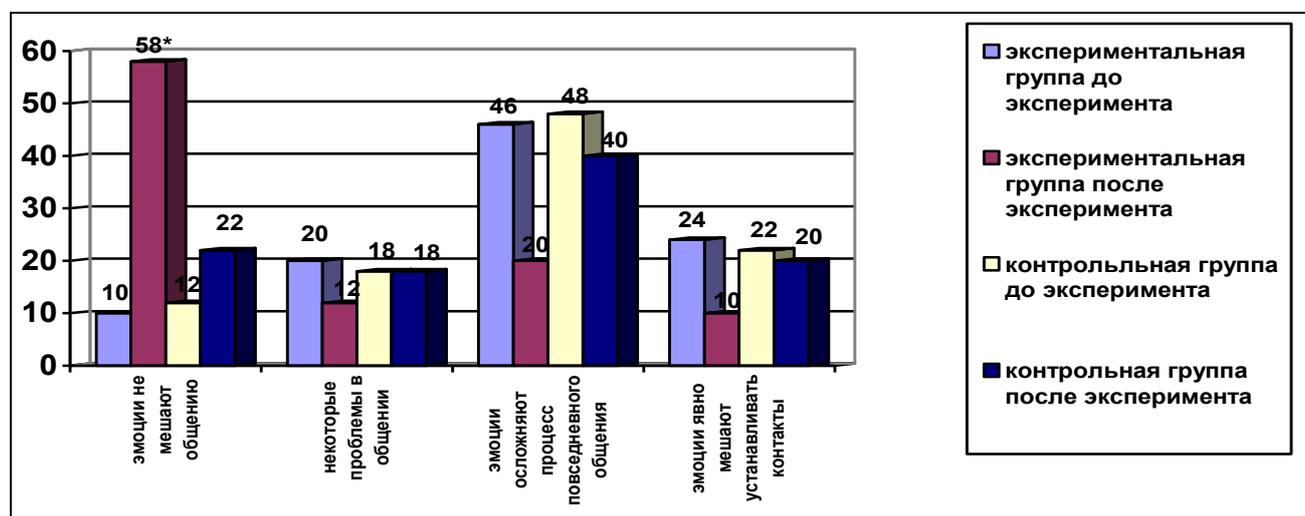


Рис. 3. Итоговые данные диагностики интегральных показателей эмоциональных барьеров в межличностном общении у студентов-психологов экспериментальной и контрольной групп

Примечание: *- $p < 0,01$ различие с группой до эксперимента.

При помощи методики диагностики уровня эмпатии (В.В. Бойко) отмечен статистически достоверный рост доли в выборке студентов с высоким уровнем эмпатии (их количество в экспериментальной группе увеличилось с 10% опрошенных студентов до 34% ($p < 0,001$)) (рис. 4).

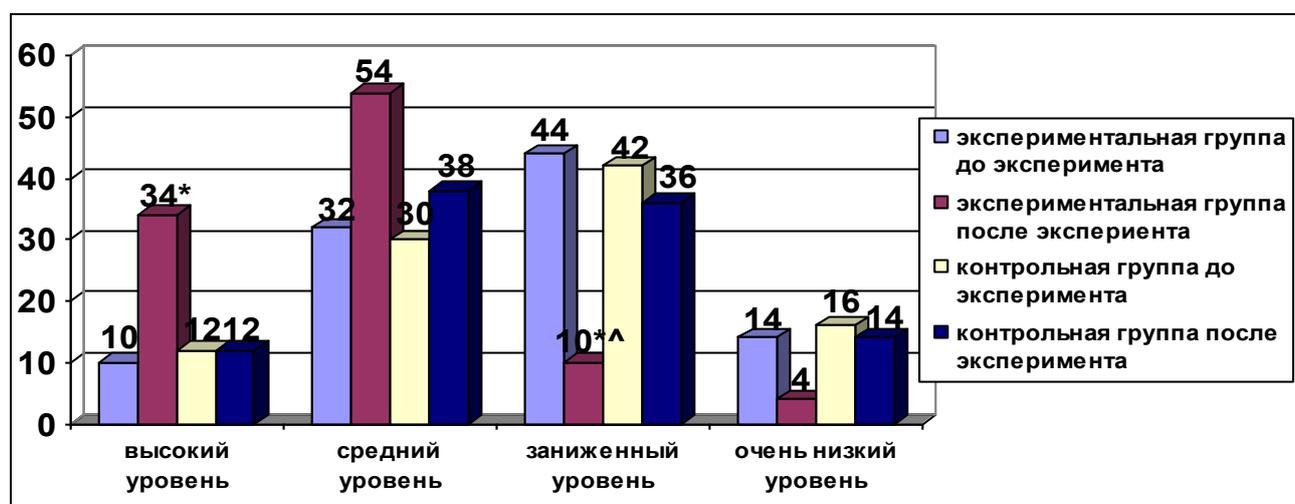


Рис. 4. Итоговые данные диагностики уровня эмпатии у студентов-психологов экспериментальной и контрольной групп

Примечание: *- $p < 0,01$ различие с группой до эксперимента.

^ – $p < 0,01$ различие с контрольной группой.

Также нами были получены статистически значимые различия для студентов с заниженным уровнем эмпатии в экспериментальной группе до и после прохождения студентами курса по развитию эмоционального интеллекта.

В выборке изменилась доля студентов с заниженным уровнем эмпатии – она уменьшилась с 44% до 10% ($p < 0,001$). Если сравнивать студентов контрольной и экспериментальной группы после прохождения курса, то в экспериментальной группе доля студентов с заниженным уровнем эмпатии уменьшилась по сравнению со студентами контрольной группы ($p = 0,004$). Полученные данные говорят об эффективности разработанного нами курса по развитию эмоционального интеллекта для студентов с высоким и заниженным уровнем эмпатии.

Разработанный курс «Развитие эмоционального интеллекта» оказал достоверное влияние на самооценку студентов-психологов экспериментальной группы (рис. 5). С помощью методики диагностики самооценки личности «Интегральная самооценка личности» (Н.П. Фетискин) были получены статистически значимые различия для студентов с явно заниженной самооценкой в экспериментальной группе до и после прохождения курса по развитию эмоционального интеллекта. Доля студентов с явно заниженной самооценкой в выборке снизилась с 26% до 4% ($p = 0,005$).

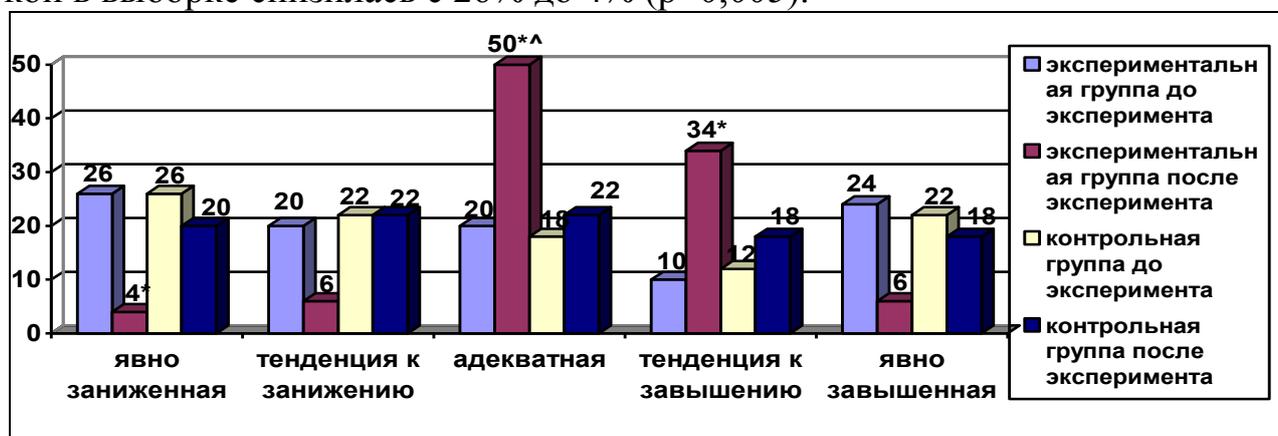


Рис. 5. Итоговые данные диагностики уровня самооценки у студентов-психологов экспериментальной и контрольной групп

Примечание: * – $p < 0,01$ различие с группой до эксперимента.

^ – $p < 0,01$ различие с контрольной группой.

Для студентов с адекватной самооценкой были выявлены статистически значимые различия в экспериментальной группе до и после прохождения студентами курса по развитию эмоционального интеллекта, доля в выборке студентов с адекватной самооценкой увеличилась на 30% (с 20% до 50%) ($p = 0,003$). Доля студентов с самооценкой с тенденцией к завышению увеличилась на 24% (с 10% до 34%) ($p < 0,001$).

В контрольной группе также наблюдается рост доли в выборке студентов с адекватной самооценкой ($p=0,003$), однако после прохождения курса доля студентов в выборке с адекватной самооценкой в экспериментальной группе увеличилось по сравнению с контрольной группой ($p=0,007$).

Полученные данные говорят об эффективности разработанного нами курса по развитию эмоционального интеллекта для студентов с явно заниженной самооценкой, тенденцией к занижению и завышению самооценки, а также разработанный курс помогает увеличить количество студентов с адекватной самооценкой.

После прохождения студентами курса по развитию эмоционального интеллекта в экспериментальной группе было диагностировано достоверное снижение доли в выборке студентов с мотивацией на неудачу (количество лиц с мотивацией на неудачу снизилось с 44% до 16% ($p=0,005$)), выявленных с помощью опросника «Диагностика мотивации успеха и боязни неудачи» (А.А. Реан) (рис. 6).



Рис. 6. Итоговые данные диагностики уровня мотивации достижения у студентов-психологов экспериментальной и контрольной групп

Примечание: *- $p<0,01$ различие с группой до эксперимента.

^ – $p<0,01$ различие с контрольной группой.

В выборке статистически значимо изменилась доля студентов с мотивацией на успех – произошло увеличение в экспериментальной группе с 18% до 58% ($p<0,001$). Также нами был выявлен рост доли студентов с мотивацией на успех в экспериментальной группе по сравнению с контрольной группой после прохождения курса ($p=0,002$).

С помощью методики «Шкала самооценки личностной и ситуативной тревожности» (Ч.Д. Спилбергер, Ю.Л. Ханин) нами были получены статистически значимые различия для студентов со средним уровнем ситуативной ($p<0,001$) и личностной ($p=0,009$) тревожности в экспериментальной группе до и после прохождения курса по развитию эмоционального интеллекта (рис. 7 и 8). Доля в выборке студентов со средним уровнем ситуативной тревожности увеличилась на 30%, со средним уровнем личностной тревожности – на 28%.

Отклонение от уровня средней тревожности в сторону высокой требует особого внимания, так как высокая тревожность предполагает склонность к по-

явлению состояния тревоги у человека в ситуациях оценки его компетентности и является препятствием, стоящим на пути профессионального роста.

В выборке статистически значимо изменилась доля студентов с высоким уровнем ситуативной тревожности – произошло снижение в экспериментальной группе с 68% до 24% ($p < 0,001$). Также нами было выявлено снижение доли студентов с высоким уровнем личностной тревожности в экспериментальной группе с 50% до 22% ($p = 0,007$), а также уменьшение доли студентов с высоким уровнем личностной тревожности в экспериментальной группе по сравнению с контрольной группой после прохождения курса ($p = 0,004$).

У основной массы студентов был выявлен средний показатель, что соответствует наличию у них «полезной тревожности». Полученные данные говорят об эффективности разработанного нами курса по развитию эмоционального интеллекта для студентов со средним и высоким уровнем ситуативной и личностной тревожности.

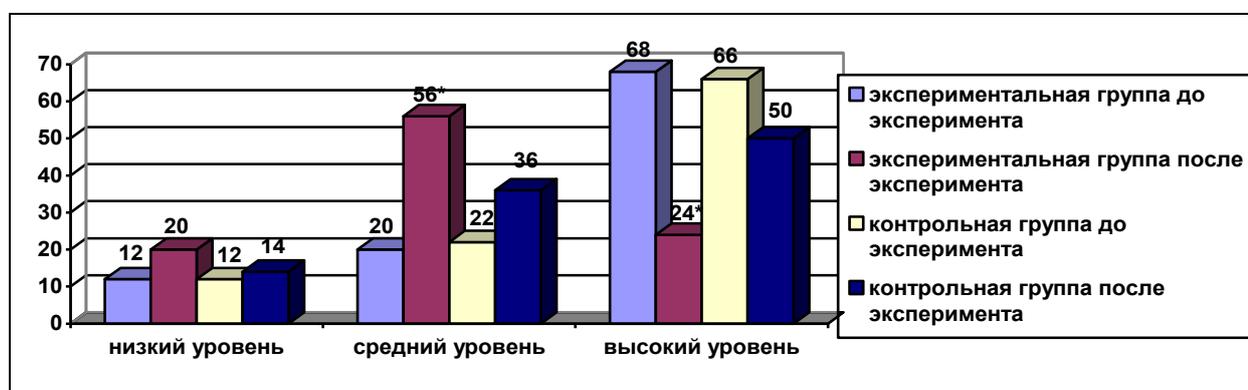


Рис. 7. Итоговые данные диагностики уровня ситуативной тревожности у студентов-психологов экспериментальной и контрольной групп

Примечание: * - $p < 0,01$ различие с группой до эксперимента.

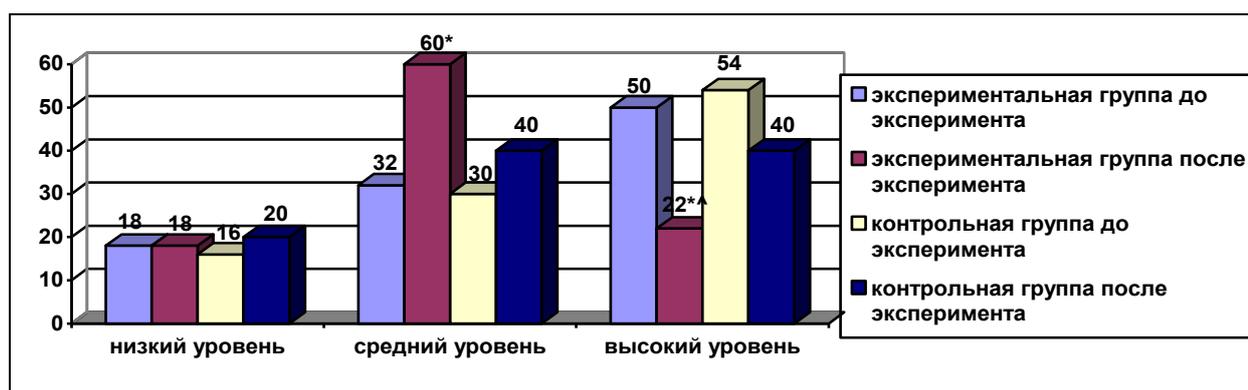


Рис. 8. Итоговые данные диагностики уровня личностной тревожности у студентов-психологов экспериментальной и контрольной групп

Примечание: * - $p < 0,01$ различие с группой до эксперимента.

^ – $p < 0,01$ различие с контрольной группой.

Таким образом, сопоставление результатов в контрольной и экспериментальной группах на начало и окончание опытно-экспериментального исследо-

вания показало явные различия в динамике положительного изменения интегрального уровня эмоционального интеллекта будущих педагогов-психологов и его составляющих. Достоверность полученных результатов была подтверждена статистически с помощью z-критерия. Разница между динамикой развития эмоционального интеллекта внутри экспериментальной группы, а также между контрольной и экспериментальной группами наглядно показывает эффективность разработанного нами курса «Развитие эмоционального интеллекта». В экспериментальной группе были отмечены следующие положительные изменения: развитие эмоционального интеллекта, эмпатии; коррекция самооценки; улучшение процесса повседневного общения; смещение мотивационного полюса на успех; развитие «полезной» тревожности.

Апробация курса «Развитие эмоционального интеллекта» показала его высокую эффективность и целесообразность, что позволяет рекомендовать к внедрению в практику обучения студентов-психологов для развития эмоционального интеллекта и улучшения их профессиональной подготовки.

Выше указанные данные свидетельствуют о достижении цели экспериментальной работы, проверке и подтверждении гипотезы исследования. Проведенное исследование подтвердило правильность постановки задач и адекватность методов исследования.

В заключении диссертационного исследования обобщены полученные результаты и сформулированы следующие выводы:

1. На основе теоретического анализа научной литературы по проблеме развития эмоционального интеллекта в современной психологии было обосновано и уточнено понятие «эмоциональный интеллект», под которым нами понимается сложное интегративное образование, включающее совокупность когнитивных, поведенческих и собственно эмоциональных качеств, обеспечивающих осознание, понимание и регуляцию собственных эмоций и эмоций окружающих, влияющих на успешность межличностных взаимодействий и личностное развитие.

2. На основе моделей эмоционального интеллекта, а также основных личностно-профессиональных качества психолога, нами предлагается структура эмоционального интеллекта, включающая следующие компоненты: эмоциональный, когнитивный и поведенческий. Составляющими эмоционального компонента являются эмпатия, эмоциональная отзывчивость, «полезная» тревожность, мотивация достижения успеха; составляющими когнитивного компонента являются осведомленность об эмоциональных качествах, эмоциональное самосознание, адекватная самооценка, рефлексия; составляющими поведенческого компонента являются способность управлять своими эмоциями, психологическая гибкость в выстраивании отношений, продуктивное взаимодействие с другими людьми.

3. Психолого-педагогическими условиями развития эмоционального интеллекта студентов психологов являются: учет особенностей эмоционального интеллекта студентов-психологов (трехкомпонентная структура эмоционального интеллекта, включающая личностно-профессиональные качества); разработка и реализация модели развития эмоционального интеллекта.

4. Основными составляющими модели развития эмоционального интеллекта являются: целевой блок; курс «Развитие эмоционального интеллекта»; формы организации учебного процесса; методы развития эмоционального интеллекта; этапы развития эмоционального интеллекта; прогнозируемый результат.

5. Курс «Развитие эмоционального интеллекта», важной частью которого являются групповые занятия с использованием активных методов обучения, позволяет успешно развивать эмоциональный интеллект будущих специалистов-психологов.

ОСНОВНЫЕ ПУБЛИКАЦИИ ПО ТЕМЕ ДИССЕРТАЦИИ:

Статьи в периодических изданиях, рекомендованных ВАК РФ для публикаций научных исследований, проведенных при подготовке кандидатских диссертаций:

1. Мещерякова И.Н. Значение эмоционального интеллекта для спортсменов / И.Н. Мещерякова // **Научно-методический журнал. Культура физическая и спорт.** – Воронеж. – 1(26) – 2010. – С. 36-38. (0,18 п.л.)

2. Мещерякова И.Н. Формирование эмоционального интеллекта студентов-психологов в процессе обучения в вузе / И.Н. Мещерякова // **Вестник Тамбовского университета. Серия Гуманитарные науки.** – Тамбов, 2010. – Вып. 1 (81). – С. 157-161. (0,3 п.л.)

Статьи в других научных сборниках и научно-практических журналах:

3. Мещерякова И.Н. Биологические и социальные предпосылки развития эмоционального интеллекта / И.Н. Мещерякова // **Территория науки.** – Воронеж, 2008, № 9(10). – С. 110-115. (0,37 п.л.)

4. Мещерякова И.Н. Развитие эмоционального интеллекта студентов-психологов / И.Н. Мещерякова // **Актуальные проблемы профессиональной подготовки студентов в гуманитарном вузе : материалы научно-практической конференции, 2 марта 2009 г. : в 3 ч. Часть II / Московский гуманитарно-экономический институт (отв. Ред. В.В. Волкова).** – М.: МГЭИ, 2009. – С. 57-67. (0,7 п.л.)

5. Мещерякова И.Н. Эмоциональный интеллект как социально-психологический феномен / И.Н. Мещерякова // **Экономический кризис России: социально-экономический, правовой и гуманитарный аспекты: сборник научных трудов региональной межвузовской научно-практической конференции 27-29 апреля 2009 года.** – Воронеж: ВФ МГЭИ, 2009. – С. 388-391. (0,25 п.л.)

6. Мещерякова И.Н. Коммуникативная компетентность как один из компонентов эмоционального интеллекта / И.Н. Мещерякова // **Россия в современном мире: модернизационные процессы, закономерности развития: материалы обл. межвуз. студенческой конф.** Воронеж: ГОУВПО «Воронежский государственный технический университет», 2009. – С. 122-126. (0,3 п.л.)

7. Мещерякова И.Н. Способы и приемы эмоциональной регуляции / И.Н. Мещерякова // **Модернизация российского общества на современном этапе: юбилейный межвузовский сборник научно-практической конференции.** –

Воронеж: ВФ МГЭИ, Типография Воронежского ЦНТИ – филиал ФГУ «РЭА» Минэнерго РФ, 2010. – С. 242-245. (0,25 п.л.)

8. Мещерякова И.Н. Особенности эмоционального интеллекта в подростковом возрасте / И.Н. Мещерякова // Психология – XXI век. Психологические проблемы молодежи на современном этапе развития российского общества: межвуз. сб. науч. трудов. – Воронеж: Издательско-полиграфический центр Воронежского государственного университета, 2010. – С. 13-18. (0,37 п.л.)

9. Мещерякова И.Н. Эмпатия как один из компонентов структуры эмоционального интеллекта / И.Н. Мещерякова // Инновационные процессы в экономической, правовой и гуманитарной сферах: межвузовский сборник научных трудов. ВЫПУСК № 1. Часть 2. – Воронеж: ВФ МГЭИ, Изд-во «Истоки», 2010. – С. 98-102. (0,3 п.л.)

10. Мещерякова И.Н. Психолого-педагогические условия развития эмоционального интеллекта студентов-психологов / И.Н. Мещерякова // Духовно-нравственное воспитание современной молодежи: проблемы и перспективы: материалы всероссийской научно-практической конференции. – Воронеж: Воронежский государственный педагогический университет, 2010. – С. 202-205. (0,25 п.л.)

Общий объем опубликованных работ по теме диссертации составляет 3,27 печатных листа.

Научное издание

МЕЩЕРЯКОВА Ирина Николаевна

**РАЗВИТИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА
СТУДЕНТОВ-ПСИХОЛОГОВ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ В ВУЗЕ**

АВТОРЕФЕРАТ

диссертации на соискание ученой степени
кандидата психологических наук

Подписано в печать 23.08.2011. Формат 60×84¹/₁₆. Бумага офсетная.
Печать трафаретная. Гарнитура «Таймс». Усл. печ. л. 1,6. Уч.-изд. л. 1,5.
Заказ 165. Тираж 100 экз.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Воронежский государственный педагогический университет».
Отпечатано в университете.
394043, г. Воронеж, ул. Ле (473) 255-58-32, 255-61-83.

